

Allgemeine Geschäftsbedingungen (AGB) der Sellando GmbH, Geschäftsbereich mondogusto.de

Stand: 20.01.2017

1. Allgemeines

Unsere Lieferungen und Leistungen erfolgen ausschließlich aufgrund dieser Geschäftsbedingungen. Gegenbestätigungen des Käufers unter Hinweis auf seine Geschäfts- und Einkaufsbedingungen wird hiermit widersprochen. Abweichungen von diesen Lieferungs- und Zahlungsbedingungen sind nur wirksam, wenn wir sie schriftlich bestätigen.

2. Preise

Für Lieferung nach Deutschland, Österreich und in EU-Staaten sind die angegebenen Preise Bruttopreise und enthalten die gesetzliche MwSt. Es gelten die angegebenen Preise am Tag der Bestellung.

3. Angebot und Vertragsschluss

Alle Produktbeschreibungen wie z.B. Abbildungen, Farbdarstellungen, Maße und Gewichte sind nur ungefähr und unverbindlich. Aufträge können uns schriftlich, fernschriftlich, mündlich, fernmündlich, elektronisch, per E-Mail oder Internet abgegeben werden. Durch Anklicken der Schaltfläche "jetzt kaufen" geben Sie eine verbindliche Bestellung der im Warenkorb enthaltenen Waren ab.

Vertragsschluss für die Zahlungsarten Paypal, Kreditkarte, Sofortüberweisung, Vorauskasse/Überweisung und Nachnahme:

Die Bestätigung des Zugangs Ihrer Bestellung erfolgt zusammen mit der Annahme der Bestellung unmittelbar nach dem Absenden durch automatisierte E-Mail. Mit dieser E-Mail-Bestätigung ist der Kaufvertrag zustande gekommen.

Vertragsschluss für die Zahlungsart Lastschrift:

Die Bestätigung des Zugangs der Bestellung erfolgt durch automatisierte E-Mail unmittelbar nach dem Absenden der Bestellung und stellt noch keine Vertragsannahme dar. Wir können Ihre Bestellung durch Versand einer separaten Auftragsbestätigung per E-Mail oder durch Auslieferung der Ware innerhalb von 5 Tagen annehmen.

Die Abgabe erfolgt nur in haushaltsüblichen Mengen an Endverbraucher. Wir behalten uns vor, Bestellungen zu stornieren, die dem offensichtlich widersprechen.

4. Lieferung und Versand

Es gibt keinen Mindestbestellwert. Wir liefern solange der Vorrat reicht.

Eine Lieferung erfolgt innerhalb Deutschlands für pauschal 3,90 EUR. Ab einem Warenwert von 30,- EUR liefern wir versandkostenfrei innerhalb Deutschlands d.h. inkl. Verpackung und Versand. Bei Zahlung per Nachnahme wird eine zusätzliche Gebühr in Höhe von 5,11 EUR fällig. Diese Nachnahmegebühr beinhaltet bereits das Übermittlungsentgelt für den Zusteller.

Bei Lieferung nach Österreich berechnen wir für den Versand pauschal 8,- EUR.
Bei Lieferung nach Niederlande, Frankreich, Luxemburg, Italien, Spanien, Großbritannien, Tschechische Republik, Belgien, Polen, Schweden und Dänemark berechnen wir für den Versand pauschal 15,- EUR.

Die Lieferung durch uns erfolgt unter dem Vorbehalt, dass wir selbst richtig und rechtzeitig beliefert werden und die fehlende Verfügbarkeit nicht zu vertreten haben. Schadenersatz, auch bei verspäteter oder unvollständiger Lieferung, ist ausgeschlossen, soweit keine grobe Fahrlässigkeit vorliegt.

Bei Nichtverfügbarkeit der Ware werden wir Sie umgehend informieren und Ihnen ggf. die Lieferung eines vergleichbaren Artikels vorschlagen. Wenn kein vergleichbarer Artikel verfügbar ist oder Sie keine Lieferung eines vergleichbaren Artikels wünschen, werden wir Ihnen ggf. bereits erbrachte Gegenleistungen unverzüglich erstatten.

Der Versand erfolgt mit DHL. Die Lieferung erfolgt stets schnellstmöglich. Wir bemühen uns, die Waren werktags an Sie innerhalb von 24 Stunden nach Bestellung zu versenden. Bei Vorabüberweisung wird die Lieferung nach Buchungseingang auf unserem Konto versendet. Daher kommen hier ca. 1-3 Werktage für die Laufzeit der Bankbuchung hinzu.

5. Zahlungsbedingungen

Die Bezahlung der Waren erfolgt innerhalb Deutschlands wahlweise per Paypal, Kreditkarte, Sofortüberweisung, Vorkasse/Überweisung, Nachnahme oder Lastschrift.

Bei Zahlung per Lastschrift kann der Käufer der Sellando GmbH ein SEPA Basismandat / SEPA Firmenmandat erteilen. Der Einzug der Lastschrift erfolgt ca. 2-3 Werktage nach Rechnungserstellung. Wir versenden die Ware i.d.R. am selben Tag der Rechnungserstellung. Die Frist für die Vorabankündigung (Pre-Notification) wird auf einen Tag verkürzt. Der Käufer sichert zu, für die Deckung des Kontos zu sorgen. Kosten, die aufgrund von Nichteinlösung oder Rückbuchung der Lastschrift entstehen, gehen zu Lasten des Käufers, solange die Nichteinlösung oder die Rückbuchung nicht durch Sellando GmbH verursacht wurde.

Die Zahlungsart Lastschrift ist beschränkt auf einen Warenwert bis 500 EUR.

Bei Lieferung nach Österreich und Niederlande kann die Zahlung per Paypal, Kreditkarte, Sofortüberweisung oder per Vorkasse/Überweisung erfolgen.

Bei Lieferung nach Frankreich, Luxemburg, Italien, Spanien, Großbritannien, Tschechische Republik, Belgien, Polen, Schweden und Dänemark kann die Zahlung per Paypal, Kreditkarte oder per Vorkasse/Überweisung erfolgen.

Bei Kreditkartenzahlung wird das Bank- bzw. Kreditkartenkonto am Tag der Versendung belastet.

6. Eigentumsvorbehalt

Die Ware bleibt bis zur vollständigen Bezahlung unser Eigentum.

7. Gesetzliches Widerrufsrecht für Verbraucher

Für eine problemlose Abwicklung des Rückversands würden wir uns freuen, wenn Sie uns bitte vorab per Telefon unter 09565-6176210 oder per E-Mail an info@mondogusto.de kontaktieren.

Bei Lieferung nach Deutschland und Österreich:

Wir stellen Ihnen eine **Rücksendemarke** zur Verfügung, mit der Sie die Lieferung **kostenfrei** an uns zurücksenden können. Eine Rücksendemarke ist keine Voraussetzung für einen gültigen Widerruf.

Bei Lieferung nach Niederlande, Frankreich, Luxemburg, Italien, Spanien, Großbritannien, Tschechische Republik, Belgien, Polen, Schweden, Dänemark:

Bitte senden Sie die Ware frei an uns zurück.

Gesetzliches Muster für die Widerrufsbelehrung

Widerrufsbelehrung

Widerrufsrecht

Sie haben das Recht, binnen 30 Tagen ohne Angabe von Gründen diesen Vertrag zu widerrufen.

Die Widerrufsfrist beträgt 30 Tage ab dem Tag, an dem Sie oder ein von Ihnen benannter Dritter, der nicht der Beförderer ist, die letzte Ware in Besitz genommen haben bzw. hat.

Um Ihr Widerrufsrecht auszuüben, müssen Sie uns (Sellando GmbH, Waldstraße 5, 96253 Untersiemau, Telefon 09565-6176210, Fax 09565-6176229, info@mondogusto.de) mittels einer eindeutigen Erklärung (z. B. ein mit der Post versandter Brief, Telefonat, Telefax oder E-Mail) über Ihren Entschluss, diesen Vertrag zu widerrufen, informieren. Sie können dafür das beigefügte Muster-Widerrufsformular verwenden, das jedoch nicht vorgeschrieben ist.

Zur Wahrung der Widerrufsfrist reicht es aus, dass Sie die Mitteilung über die Ausübung des Widerrufsrechts vor Ablauf der Widerrufsfrist absenden.

Folgen des Widerrufs

Wenn Sie diesen Vertrag widerrufen, haben wir Ihnen alle Zahlungen, die wir von Ihnen erhalten haben, einschließlich der Lieferkosten (mit Ausnahme der zusätzlichen Kosten, die sich daraus ergeben, dass Sie eine andere Art der Lieferung als die von uns angebotene, günstigste Standardlieferung gewählt haben), unverzüglich und spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag zurückzuzahlen, an dem die Mitteilung über Ihren Widerruf dieses Vertrags bei uns eingegangen ist. Für diese Rückzahlung verwenden wir dasselbe Zahlungsmittel, das Sie bei der ursprünglichen Transaktion eingesetzt haben, es sei denn, mit Ihnen wurde ausdrücklich etwas anderes vereinbart; in keinem Fall werden Ihnen wegen dieser Rückzahlung Entgelte berechnet. Wir können die Rückzahlung verweigern, bis wir die Waren wieder zurückerhalten haben oder bis Sie den Nachweis erbracht haben, dass Sie die Waren zurückgesandt haben, je nachdem, welches der frühere Zeitpunkt ist.

Sie haben die Waren unverzüglich und in jedem Fall spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag, an dem Sie uns über den Widerruf dieses Vertrags unterrichten, an uns zurückzusenden oder zu übergeben. Die Frist ist gewahrt, wenn Sie die Waren vor Ablauf der Frist von vierzehn Tagen absenden.

Wir tragen die Kosten der Rücksendung der Waren.

Sie müssen für einen etwaigen Wertverlust der Waren nur aufkommen, wenn dieser Wertverlust auf einen zur Prüfung der Beschaffenheit, Eigenschaften und Funktionsweise der Waren nicht notwendigen Umgang mit ihnen zurückzuführen ist.

Ende der Widerrufsbelehrung

Widerrufsformular

(Wenn Sie den Vertrag widerrufen wollen, dann füllen Sie bitte dieses Formular aus und senden Sie es zurück.)

An
Sellando GmbH,
Waldstraße 5,
96253 Untersiemau,
Fax 09565-6176229,
E-Mail info@mondogusto.de:

Hiermit widerrufe(n) ich/wir (*) den von mir/uns (*) abgeschlossenen Vertrag über den Kauf der folgenden

Waren (*)/die Erbringung der folgenden Dienstleistung (*)

Bestellt am (*)/erhalten am (*)

Name des/der Verbraucher(s)

Anschrift des/der Verbraucher(s)

Unterschrift des/der Verbraucher(s) (nur bei Mitteilung auf Papier)

Datum

(*) Unzutreffendes streichen.

Ende des Widerrufsformulars

[Download Muster-Widerrufsformular als PDF-Dokument](#)

Um das PDF-Dokument öffnen zu können, benötigen Sie den Adobe Acrobat Reader, welchen Sie unter <http://get.adobe.com/de/reader/>, downloaden können.

8. Gewährleistung

Für unsere Waren gilt die gesetzliche Gewährleistung von 24 Monaten.

Sollten gelieferte Artikel offensichtliche Material- oder Herstellungsfehler aufweisen, wozu auch Transportschäden zählen, so reklamieren Sie bitte solche Fehler sofort gegenüber uns oder dem Mitarbeiter des Zustellers, der die Artikel anliefert. Die Versäumung dieser Rüge hat allerdings für Ihre gesetzlichen Ansprüche keine Konsequenzen. Für alle während der gesetzlichen Gewährleistungspflicht auftretenden Mängel der Kaufsache gelten nach Ihrer Wahl die gesetzlichen Ansprüche auf Nacherfüllung, auf Mangelbeseitigung/Neulieferung sowie – bei Vorliegen der gesetzlichen Voraussetzungen – die weitergehenden Ansprüche auf Minderung oder Rücktritt sowie daneben auf Schadenersatz, einschließlich des Ersatzes des Schadens statt der Erfüllung sowie des Ersatzes Ihrer vergeblichen Aufwendungen.

9. Haftung

Wir haften nur für Schäden, die auf Vorsatz oder grober Fahrlässigkeit beruhen. Im Falle der Verletzung wesentlicher Vertragspflichten haften wir für jedes schuldhafte Verhalten unserer Mitarbeiter. Sellando GmbH ist ein Handelsunternehmen und nicht Hersteller, somit haften die jeweiligen Hersteller der Produkte für die gesundheitliche Unbedenklichkeit beim Genuss. Wir haften nicht für mittelbare Schäden, insbesondere nicht für entgangenen Gewinn, es sei denn, diese Schäden beruhen auf Vorsatz von Mitarbeitern oder Vorsatz und grober Fahrlässigkeit von unseren gesetzlichen Vertretern und unseren leitenden Angestellten. Außer bei Vorsatz von Mitarbeitern und Vorsatz und grober Fahrlässigkeit von gesetzlichen Vertretern und leitenden Angestellten ist die Haftung der Höhe nach auf die bei Vertragsschluss typischerweise vorhersehbaren Schäden begrenzt. Wir können keine Haftung für die ständige und ununterbrochene Verfügbarkeit von der Internetpräsenz und für technische oder elektronische Fehler des Onlineangebots übernehmen. Im Falle, dass Unberechtigte Kenntnis von Benutzernamen und Passwörtern eines Kundenkontos erlangen und Bestellungen tätigen, haften wir nicht für die Schäden.

10. Streitbeilegung

Die Europäische Kommission stellt eine Plattform zur Online-Streitbeilegung (OS) bereit, die Sie hier finden <http://ec.europa.eu/consumers/odr/>.

Wir sind bereit, an einem außergerichtlichen Schlichtungsverfahren vor einer Verbraucherschlichtungsstelle teilzunehmen.

Zuständig ist die Allgemeine Verbraucherschlichtungsstelle des Zentrums für Schlichtung e.V., Straßburger Straße 8, 77694 Kehl am Rhein, www.verbraucher-schlichter.de.

11. Jugendschutz

Der Verkäufer will nur Vertragsbeziehungen mit volljährigen Personen eingehen. Der Besteller versichert Altersangaben wahrheitsgemäß zu machen, insbesondere versichert der Besteller mit Absendung der Bestellung seine Volljährigkeit.

12. Erfüllungsort und Gerichtsstand

Erfüllungsort aller Ansprüche aus dem Vertrag zwischen uns und dem Käufer ist Coburg. Ebenso ist Coburg für Kaufleute im Sinne des Handelsgesetzbuchs der ausschließliche Gerichtsstand aller Streitigkeiten aus dem Vertragsverhältnis.

13. Sonstiges

Sollte eine Bestimmung nichtig sein oder werden, so bleibt die Gültigkeit der anderen Bestimmungen hiervon unberührt. Diese Nutzungsbedingungen unterliegen dem deutschen Recht unter Ausschluss des einheitlichen Internationalen Kaufrechts.

Geschäftsführer:
Klaus Gutheil